



Yo _____ identificado(a) con Cédula de Ciudadanía o Pasaporte No. _____ reconozco que On Vacatoin Hoteles no se hace responsable ni garantiza el cuidado ni el estado de salud de ninguna mascota, perros de asistencia, guía, servicio o animal de apoyo que se encuentre dentro de las instalaciones del hotel. En consecuencia, asumo la responsabilidad por cualquier inconveniente que pueda surgir debido al estado de salud e integridad de la mascota ingresada por mí al hotel.

Adicionalmente, me comprometo a:

1. Entregar los documentos requeridos por el hotel (certificado o carnet de vacunación vigente, certificación de la mascota de asistencia, certificación)
2. No está permitido que la mascota esté suelta sin supervisión. El huésped debe traer una correa o un bolso de transporte y bozal para su mascota. Si es necesario dejar sola a la mascota en la habitación, se debe notificar en recepción para coordinar la hora de limpieza de la habitación y utilizar el hablador o colgapuertas que dice "no molestar - salí a posear" para evitar que el personal del hotel entre en la habitación. Asimismo, durante el servicio de limpieza de la habitación o cualquier otro servicio dentro de la misma, debe estar presente un adulto responsable en todo momento.
3. La mascota no podrá ingresar a las áreas de servicio o públicas del hotel, tales como salones de eventos, restaurantes, bar, zona de piscina, business center, spa, gimnasio, zona de piscina y otros espacios definidos por el hotel y zonas demarcadas, excepto en los casos en que la mascota sea guía o lazarillo. Si la mascota es guía o lazarillo, puede acompañar a su amo en todo momento durante su estadia en el hotel.
4. El huésped debe desechar los residuos de su mascota de manera adecuada.
5. Si la mascota causa daños al kit entregado en modo préstamo o a los muebles y/o enseres de la habitación, o si el huésped utiliza toallas, almohadas, u otros elementos para uso de la mascota, se realizara un cargo por el valor correspondiente a la reposición del artículo deteriorado, el cual debe ser pagado en el momento del checkout. Además, el huésped se compromete a pagar al hotel cargos por reparaciones, limpieza o cualquier perjuicio causado por la mascota, así como afrontar cualquier daño o afectación a terceros, incluyendo empleados, visitantes, huéspedes, entre otros.
6. El huésped es responsable del comportamiento y emisión de ruidos que su mascota pueda hacer y se asegurará de que la mascota no interrumpa ni afecte la tranquilidad de los otros huéspedes. En caso de perturbación ocasionada por la mascota y/o perros de asistencia, guía, servicio o animal de apoyo emocional, se dará aviso al huésped para que adopte las medidas necesarias para poner fin a tal perturbación de inmediato. En caso de no poder ser controlada, deberá inmediatamente retirar a su mascota y/o perro de asistencia, guía, servicio o animal de apoyo emocional del hotel o podrá abandonar las instalaciones sin lugar a devoluciones, reembolso o pago de suma alguna por cualquier otro concepto por este hecho.
7. El hotel se reserva el derecho de admisión para las razas grandes, medianas o consideradas altamente peligrosas de acuerdo a la Legislación Colombiana (Ley 746 del 2002), dado su alto nivel de peligrosidad, se prohíbe el ingreso de ejemplares caninos que pertenecen a una de las siguientes razas o a sus cruces o híbridos: American Staffordshire Terrier, Bullmastiff, Dóberman, Dogo Argentino, Dogo de Burdeos, Fila Brasileiro, Mastín Napolitano, Bull Terrier, Pit Bull Terrier, American Pit Bull Terrier, de presa canario, Rottweiler, Staffordshire Terrier, Tosa Japonés y aquellas nuevas razas o mezclas de razas que el Gobierno nacional determine.
8. Si la mascota es una especie no domestica convencional, no se permitirá su ingreso, de acuerdo a la Ley 2153 de 202 que protege la fauna y flora silvestre en el territorio.
9. El huésped reconoce y acepta el pago de la tarifa diaria, quincenal o mensual establecida por el hotel para la estadía de la mascota y/o perros de asistencia, guía, servicio o animal de apoyo emocional
10. Con el fin de mantener la comodidad y la higiene de las áreas de descanso de nuestros huéspedes, le recomendamos no permitir que su mascota duerma en las camas de la habitación. Para garantizar una estadía agradable tanto para usted como para su compañero peludo, el hotel tiene a disposición, como préstamo, elementos básicos para la estadía de su mascota, como comederos y camas. Por favor, solicítelos en su reserva o directamente en el check in. Además, si necesita información sobre veterinaria, guardería o tienda de mascotas cercana, le proporcionaremos la información en recepción.

En este sentido, acepto todos los aspectos mencionados en el presente documento.

Nombre: _____ Número de Cédula o Pasaporte: _____

Nombre Mascota: _____ Número de Habitación: _____

Fecha: _____ Firma: _____